ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ, КОНСУЛЬТАЦИЮ, ОБСЛЕДОВАНИЕ

Предварительная запись на прием к специалистам Клиники Здоровые Дети и Семья осуществляется одним из следующих способов:

1. Обращение в регистратуру Клиники лично
2. Обращение в регистратуру Клиники по телефону
3. С помощью кнопки «Запись на прием» через официальный сайт Клиники Здоровые Дети: здоровые-дети124.рф

**Обращение в регистратуру клиники лично**

Гражданин (или законный представитель) при личном обращении в регистратуру клиники для подачи заявки на приём к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приёма в графике конкретного врача клиники.

Гражданину (или законному представителю) необходимо предъявить администратору регистратуры документ, удостоверяющий личность (паспорт, для детей - свидетельство о рождении).

Гражданин (или законный представитель) должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Режим работы для платных пациентов:

понедельник-пятница: 7.30-21.00

суббота-воскресенье: 8.00-18.00

**Обращение в регистратуру клиники по телефону**

Номер телефона клиники: +7(391) 285-48-05, +7 (391) 294-27-04, +7 (391) 295-09-48

При записи на прием по телефону необходимо предоставить следующую информацию:

* ФИО (ФИО ребёнка)
* Дату, месяц и год рождения
* Номер контактного телефона

Гражданин (или законный представитель) сообщает администратору регистратуры специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный приём, и желаемую дату и время приёма. На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись.

**С помощью услуги «Записаться на прием» через официальный сайт Клиники Здоровые Дети и Семья: здоровые-дети124.рф**

Чтобы записаться на приём через одноименную форму необходимо заполнить форму и внести свои данные: имя, телефон. После внесения информации подтвердить информацию кликнув по кнопке «Отправить». Далее ожидайте звонка администратора Клиники Здоровые Дети и Семья для уточнения информации и корректировки заявки по времени и дате.

Форма «Записаться на прием» есть в каждом разделе блока «Услуги», который находится в верхней части сайта.

ВНИМАНИЕ! Без подтверждающего звонка администратора клиники запись не является действительной!

Гражданин (или законный представитель) имеет право отказаться от поданной заявки на приём к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом администратора клиники не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Медицинская карта является собственностью организации и должна храниться в клинике, на руки не выдается, а переноситься администраторами в кабинет. Не разрешается вынос амбулаторной карты из клиники без согласования с Администрацией.